



UNTERNEHMENSGRUPPE
GRAF VON OEYNHAUSEN-SIERSTORPFF

Code of Conduct

der

**Unternehmensgruppe
Graf von Oeynhausen-Sierstorpf
GmbH & Co. KG Holding
Brunnenallee 1
33014 Bad Driburg**

Dieser Code of Conduct gilt für alle Gesellschaften der Unternehmensgruppe

Inhaltsverzeichnis

1.	<u>Einhaltung von Vorschriften</u>	3
2.	<u>Geschäftsfeld</u>	3
3.	<u>Korruptionsbekämpfung</u>	4
4.	<u>Fairer Wettbewerb</u>	4
5.	<u>Geldwäsche</u>	5
6.	<u>Interessenkonflikte</u>	5
7.	<u>Arbeitsbedingungen</u>	6
8.	<u>Datenschutz</u>	6
9.	<u>Vertrauliche Unternehmensinformationen und Geschäftsgeheimnisse</u>	6
10.	<u>Gleichbehandlung</u>	7
11.	<u>Offene Kommunikation</u>	7
12.	<u>Kommunikation in der Öffentlichkeit</u>	8
13.	<u>Umgang mit Geschäftspartnern und Qualität</u>	8
14.	<u>Menschenrechte und Nachhaltigkeit</u>	9
15.	<u>Konsequenzen bei Verstößen</u>	9



UNTERNEHMENSGRUPPE
GRAF VON OEYNHAUSEN-SIERSTORPFF

Vorwort

Vertrauen stellt in einem zunehmend wettbewerbsintensiven Arbeitsumfeld einen wichtigen Faktor für wirtschaftlichen Erfolg dar. Dabei geht es sowohl um das Vertrauen unserer Kunden und Geschäftspartner in unser Unternehmen und unsere Dienstleistungen als auch das wechselseitige Vertrauen zwischen unseren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen und dem Unternehmen.

Nur durch ein rechtmäßiges, verantwortungsvolles und ethisches Handeln kann ein solches Vertrauen nachhaltig geschaffen werden. Daher verpflichten wir uns zur Einhaltung rechtlicher Vorschriften und ethischer Grundsätze. Durch ein integriertes und korrektes Verhalten kann jeder Einzelne seinen Beitrag hierzu leisten – jetzt und in der Zukunft.

Unser Code of Conduct (Verhaltenskodex) dient als Leitfaden für unser tägliches Handeln. Bitte lesen Sie diesen sorgfältig durch und nutzen Sie ihn als Orientierungshilfe in Ihrem Arbeitsalltag. Er soll Ihnen dabei helfen, in kritischen Situationen verantwortungsvolle und rechtssichere Entscheidungen zu treffen.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Unterstützung!



UNTERNEHMENSGRUPPE
GRAF VON OEYNHAUSEN-SIERSTORPPF

1. Einhaltung von Vorschriften

Wir, die Unternehmensgruppe Graf von Oeynhausen-Sierstorppf und unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, verpflichten uns zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften. Der vorliegende Code of Conduct stellt den Rahmen dar, in dem wir uns bewegen müssen, um gesetzliche und interne Regelungen einzuhalten. Er kann hierbei nicht alle Situationen in ihrer Tiefe abdecken. Daher ist es wichtig, dass jeder einzelne sich seines Handelns bewusst ist und stets nach bestem Wissen und Gewissen die gesetzlichen und internen Vorschriften umsetzt. Sollten die gesetzlichen Vorschriften über die internen hinausgehen, finden diese Anwendung.

Es wird erwartet, dass wir alle und vor allem unsere Führungskräfte, unsere Werte glaubhaft vorleben.

Bitte beachten Sie Folgendes:

- *Lesen Sie den Code of Conduct aufmerksam durch.*
- *Wenden Sie sich bei Rückfragen an Ihren Vorgesetzten.*
- *Prüfen Sie, ob sich Ihre Handlungen im gesetzlichen Rahmen und Rahmen der internen Regelungen abspielen.*

2. Geschäftsfeld

Geprägt durch unsere über 240-jährige Unternehmensgeschichte als Familienunternehmen sowie der Kombination aus Tradition und Moderne bieten wir unseren Kunden ein individuell auf ihre Bedürfnisse abgestimmtes Angebot. Hierbei stehen für uns, die Unternehmensgruppe Graf von Oeynhausen-Sierstorppf, der Mensch, seine Gesundheit und sein Wohlbefinden im Mittelpunkt. Dies setzen wir in unseren drei Geschäftsbereichen um. In unseren medizinischen Rehabilitationskliniken und dem Medizinischen Versorgungszentrum sorgen wir mit der bestmöglichen Therapie sowie durch unsere nachhaltigen und individuellen Rehabilitationsprozesse, für eine höchstmögliche Lebensqualität der uns anvertrauten Menschen. Unser Gräflicher Park Health & Balance Resort bietet mit unseren Angeboten aus der traditionellen Heilkunde, der modernen Medizin sowie exzellenter Kulinarik vielfältige Möglichkeiten für Wellness für Körper und Seele.

Die Bad Driburger Naturparkquellen tragen dazu bei, dass wir unseren Grundwert der Nachhaltigkeit auch im Rahmen der Produktion von hochwertigem Mineralwasser und Erfrischungsgetränken verfolgen.

Sämtliche unserer Angebote stehen in dem Licht einer bestmöglichen Qualität, Nachhaltigkeit und Kundenzufriedenheit.



UNTERNEHMENSGRUPPE
GRAF VON OEYNHAUSEN-SIERSTORPFF

3. Korruptionsbekämpfung

Korruption kann in vielen erdenklichen Formen auftreten. Sei es die Bestechung von oder durch Geschäftspartner oder der Versuch bestimmte Prozesse durch „Schmiergeldzahlungen“ an Amtsträger zu vereinfachen oder zu beschleunigen.

Die Unternehmensgruppe Graf von Oeynhausen-Sierstorpff lehnt jede Form von Korruption ab.

Gute Geschäftsbeziehungen bilden eine wichtige Basis für unseren Erfolg. Geschenke und Einladungen sind oft als Wertschätzung gemeint. Im geschäftlichen Zusammenhang ist jedoch besondere Vorsicht geboten, um mögliche Motive nicht misszuverstehen. Wir dulden weder Korruption noch Bestechung.

Grundlage unserer Geschäftsbeziehungen sind objektive Kriterien, wie unsere Leistung und Qualität. Dasselbe erwarten wir von unseren Geschäftspartnern.

Wir gewähren und akzeptieren Zuwendungen nur, wenn sie in einem angemessenen Wert stehen und keine unrechtmäßige Beeinflussung einer Entscheidung beabsichtigt wird.

Bitte beachten Sie Folgendes:

- Stellen Sie sicher, dass Einladungen und Geschenke nicht den Zweck verfolgen, Ihre Entscheidungen zu beeinflussen.
- Beachten Sie, dass Zuwendungen in Form von Bargeld immer als unzulässig anzusehen sind.
- Wenden Sie sich im Zweifelsfall an Ihren Vorgesetzten.

4. Fairer Wettbewerb

Durch unsere moderne und nachhaltige Ausrichtung möchten wir unseren Kunden die höchste Zufriedenheit bieten. Dabei ist uns ein fairer Wettbewerb wichtig, um ein nachhaltiges Vertrauen unserer Kunden und Patienten zu wahren. Daher bekennen wir uns zur Einhaltung des geltenden Wettbewerbs- und Kartellrechts.

Jegliche geschäftlichen Vereinbarungen und abgestimmte Verhaltensweisen, die den fairen Wettbewerb verhindern, einschränken oder verfälschen könnten, werden abgelehnt. Hierzu zählen insbesondere Absprachen über Preise, Konditionen und Marktaufteilungen.

Bei Kontakt zu Wettbewerbern und Geschäftspartnern wird verstärkt darauf geachtet, dass keine internen Themen angesprochen werden, die einen Rückschluss auf das Verhalten der Unternehmensgruppe Graf von Oeynhausen-Sierstorpff am Markt erlauben. Dasselbe gilt entsprechend für den Erhalt von Informationen. Hierrunter sind unter anderem Preise, Verkaufs- und Finanzierungsbedingungen, Kosten und organisatorische Abläufe zu verstehen.

Bitte beachten Sie Folgendes:

- Treffen Sie keine Absprache über Preise, Mengen, Marktaufteilungen, Rabatte etc.
- Achten Sie darauf, dass Sie bei Kontakt mit Mitbewerbern oder Geschäftspartnern (z. B. auf Messen) keine Informationen bekanntgeben oder erhalten, die Rückschlüsse auf unser Marktverhalten ermöglichen.



UNTERNEHMENSGRUPPE GRAF VON OEYNHAUSEN-SIERSTORPFF

5. Geldwäsche

Die Prävention von Geldwäsche dient der Bekämpfung von Terrorfinanzierung und der Verhinderung der Einschleusung von illegal erwirtschafteten Vermögenswerten in den legalen Finanz- und Wirtschaftskreislauf. Hierdurch soll die wahre Herkunft der Vermögenswerte verschleiert werden. Sowohl die aktive als auch die unwissentliche Mittäterschaft an Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung ist illegal und stellt eine Straftat dar.

Die Unternehmensgruppe Graf von Oeynhausen-Sierstorpf distanziert sich ausdrücklich von allen Aktivitäten, die in einem Zusammenhang mit Geldwäsche stehen könnten. Warnsignale hierfür sind beispielsweise unregelmäßige Zahlungsvorgänge oder hohe Bargeldzahlungen.

Alle Mitarbeiter verpflichten sich verbindlich nach den Vorschriften des Geldwäschegesetzes zu handeln und etwaige Auffälligkeiten an den direkten Vorgesetzten zu melden.

Im Rahmen unserer Geschäftsaktivitäten arbeiten wir ausschließlich mit seriösen Partnern zusammen, die sich an das geltende Recht halten.

Bitte beachten Sie Folgendes:

- *Achten Sie auf ungewöhnliche Transaktionen.*
- *Prüfen Sie die Identität Ihres Geschäftspartners.*
- *Machen Sie sich mit dem Geldwäschegesetz vertraut.*

6. Interessenkonflikte

Loyalität und Integrität sind für die Unternehmensgruppe Graf von Oeynhausen-Sierstorpf von hoher Bedeutung. Von unseren Mitarbeitern erwarten wir, dass diese stets im Interesse unseres Unternehmens handeln. Ausschließlich sachliche Kriterien sind Grundlage unseres Handelns.

Interessenkonflikte sind Situationen, in denen ein professionelles Entscheidungsvermögen, durch persönliche Interessen und Ansichten beeinflusst wird. Diese können beispielsweise vorliegen, wenn befreundete oder verwandte Personen in den Anbahnungsprozess einer Geschäftsbeziehung involviert sind. Auch die Aufnahme einer Nebentätigkeit kann zu einem Konflikt mit den Interessen unseres Unternehmens führen.

Uns ist bewusst, dass sich Interessenkonflikte im Geschäftsalltag nicht immer vermeiden lassen. Ein Interessenkonflikt allein stellt noch kein Fehlverhalten dar, der richtige Umgang in einer solchen Situation ist jedoch wichtig.

Hier verfolgen wir den Grundsatz einer transparenten Kommunikation.

Tatsächliche oder potenzielle Interessenkonflikte müssen unverzüglich durch unsere Mitarbeiter offengelegt werden. In Absprache mit der Geschäftsführung kann im Anschluss entschieden werden, wie mit der Situation umgegangen wird.



UNTERNEHMENSGRUPPE GRAF VON OEYNHAUSEN-SIERSTORPFF

Bitte beachten Sie Folgendes:

- *Achten Sie darauf, dass ihre Entscheidung auf objektiven Kriterien beruht.*
- *Melden Sie tatsächliche und potenzielle Interessenskonflikte unverzüglich an Ihren direkten Vorgesetzten.*
- *Gehen Sie keine Nebentätigkeiten bei Wettbewerbern ein.*

7. Arbeitsbedingungen

Unsere Mitarbeiter bilden durch ihr Engagement und ihre fachliche sowie soziale Kompetenz das Herzstück unseres Unternehmenserfolgs. Entsprechend wichtig ist uns ihre Gesundheit und Sicherheit. Wir halten uns an die geltenden arbeitsrechtlichen Vorschriften. Faire Löhne, bezahlter Urlaub sowie angemessene Arbeits- und Pausenzeiten sind für uns eine Selbstverständlichkeit. Wir sorgen für ein gesundheitsförderndes Arbeitsumfeld und erwarten auch von unseren Mitarbeitern, ein gesundheitsförderliches Verhalten.

Bitte beachten Sie Folgendes:

- *Halten Sie sich an die vorgeschriebenen Arbeitszeiten.*
- *Sprechen Sie uns, wenn Sie möchten, bei gesundheitlichen Problemen persönlich an.*

8. Datenschutz

Die Unternehmensgruppe Graf von Oeynhausen-Sierstorpf und ihre Mitarbeiter halten sich streng an die gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz.

Unser täglicher Arbeitsalltag bringt es mit sich, dass wir personenbezogene Daten z. B. von Mitarbeitern, Kunden und Geschäftspartnern erheben und verarbeiten. Hierbei achten wir auf größte Sorgfalt und strenge Vertraulichkeit zum Schutz personenbezogener Daten. Die gesetzlichen Vorgaben zum Datenschutz und deren Stellenwert in der Gesellschaft haben uns dazu bewegt, eine klare Haltung zum Datenschutz anzunehmen und diese in Form einer Datenschutzleitlinie zu fixieren und zu kommunizieren. Diese Leitlinie gibt klare und grundsätzliche Rahmenvorgaben zum Datenschutz. Diese Vorgaben dienen allen Mitarbeitern und der Leitung als Selbstverpflichtung zum Umgang mit dem Thema Datenschutz. Dazu werden in dieser Leitlinie konkrete Ziele der Datenschutzorganisation sowie Rollen und Zuständigkeiten festgelegt. Die in dieser Leitlinie enthaltenen Vorgaben werden durch weitere Regularien konkretisiert.

Bitte beachten Sie Folgendes:

- *Gehen Sie besonders sorgsam mit personenbezogenen Daten um.*
- *Machen Sie sich mit der Datenschutzleitlinie und den weiteren Vorgaben zum Datenschutz vertraut.*
- *Kontaktieren Sie bei Fragen Ihren Datenschutzbeauftragten.*

9. Vertrauliche Unternehmensinformationen und Geschäftsgeheimnisse

Vertrauliche Unternehmensinformationen und Geschäftsgeheimnisse gehören zu den wertvollsten Vermögenswerten unseres Unternehmens. Deren Schutz ist für uns daher von höchster Bedeutung. Dabei kann es sich um alles von Investitionsplänen über individuelles



UNTERNEHMENSGRUPPE GRAF VON OEYNHAUSEN-SIERSTORPFF

Fachwissen und Behandlungsstrategien sowie Therapien bis hin zur Zusammensetzung unserer vielfältigen Getränke handeln. Jeder Mitarbeiter der Unternehmensgruppe Graf von Oeynhausen-Sierstorpf hat darauf zu achten, solche Informationen vor dem Zugriff durch Unbefugte zu schützen. Informationen, die im geschäftlichen Kontext erlangt werden, dürfen ausschließlich in dem gesetzlich zugelassenen Rahmen und dem Rahmen interner Regelungen verwendet werden. Bei einer Weitergabe von Informationen muss stets darauf geachtet werden, dass der Adressat der Informationen zum Empfang der Informationen berechtigt ist und diese auf einem sicheren Weg übermittelt werden – dies gilt sowohl innerhalb als auch außerhalb unseres Unternehmens.

Bitte beachten Sie Folgendes:

- *Sperren Sie Ihren Bildschirm beim Verlassen Ihres Arbeitsplatzes.*
- *Schützen Sie vertrauliche Informationen jeglicher Art.*
- *Überprüfen Sie, ob die weitergeleiteten Informationen für den Empfänger gedacht sind.*

10. Gleichbehandlung

Ein gutes und gesundes Arbeitsklima lebt von einem respektvollen und toleranten Verhalten miteinander. Wir pflegen stets einen fairen und rücksichtsvollen Umgang miteinander. Das bezieht sich auf das gesamte Unternehmen sowie Geschäftspartner und Dritte. Unsere Mitarbeiter sollen sich stets wertgeschätzt fühlen. Daher duldet die Unternehmensgruppe Graf von Oeynhausen-Sierstorpf keine Form der Diskriminierung und Belästigung im Arbeitsumfeld, sei es aufgrund von Alter, Behinderung, Herkunft, Geschlecht, politischer Haltung, Religion, ethnischer Herkunft oder sexueller Orientierung.

Verschiedene Hintergründe, Ansichten und Perspektiven finden bei uns ihren Platz und bieten uns Potenzial, um unsere innovativen Ideen voranzutreiben.

Wir setzen uns konsequent für eine tolerante und respektvolle Zusammenarbeit ein.

Bitte beachten Sie Folgendes:

- *Gehen Sie respektvoll mit Ihren Mitmenschen um.*
- *Seien Sie offen für Neues und Fremdes.*
- *Lernen Sie voneinander und entwickeln Sie sich miteinander.*

11. Offene Kommunikation

Innovative Entwicklungen machen einen großen Bestandteil unseres Erfolges aus. Wir begrüßen es, wenn unsere Mitarbeiter und Geschäftspartner eine offene Kommunikation mit uns pflegen. So schaffen wir es uns gemeinsam weiterzuentwickeln.

Die Unternehmensgruppe Graf von Oeynhausen-Sierstorpf steht dafür, dass die Anliegen unserer Mitarbeiter vertraulich behandelt und ernst genommen werden. Hinweise zu möglichen Verstößen gegen gesetzliche oder interne Vorschriften tragen dazu bei, dass wir diesen frühzeitig und nachhaltig entgegenwirken können. Der Schutz unserer Mitarbeiter vor den damit verbundenen Repressalien und Benachteiligungen steht bei uns an vorderster Stelle. Um dies zu ermöglichen, stellen wir ein digitales Hinweisgebersystem entsprechend



UNTERNEHMENSGRUPPE GRAF VON OEYNHAUSEN-SIERSTORPFF

den gesetzlichen Vorgaben zur Verfügung. So ist jederzeit die Abgabe von Hinweisen unter der Wahrung der Vertraulichkeit ermöglicht.

Bitte beachten Sie Folgendes:

- *Sprechen Sie Ideen offen an.*
- *Nutzen Sie die Gelegenheit, die Zukunft gemeinsam mit uns zu gestalten.*
- *Haben Sie keine Sorge auf Fehlverhalten hinzuweisen und nutzen Sie die intern bereitgestellten Meldekanäle, wie z.B. das digitale Hinweisgebersystem.*

12. Kommunikation in der Öffentlichkeit

Die Unternehmensgruppe Graf von Oeynhausen-Sierstorpf respektiert ausdrücklich das Recht auf freie Meinungsäußerung, sowie das allgemeine Persönlichkeitsrecht und die Privatsphäre eines jeden einzelnen. Jedem Mitarbeiter sollte jedoch auch in seinem privaten Umfeld bewusst sein, dass er unser Unternehmen nach außen repräsentiert. Äußerungen und Verhaltensweisen in der Öffentlichkeit, die negative Auswirkungen auf unser Unternehmen und ihre Interessen haben, sind zu unterlassen.

Bitte beachten Sie Folgendes:

- *Seien Sie sich auch im privaten Umfeld bewusst, dass Sie unser Unternehmen repräsentieren.*
- *Überlegen Sie, welche Informationen für die Öffentlichkeit gedacht sind.*
- *Wahren Sie auch im privaten Umfeld die Interessen unseres Unternehmens.*
- *Geben Sie im öffentliche Raum (z.B. im Zug, Restaurant, Supermarkt, usw.) keine internen Informationen über das Unternehmen in Gesprächen weiter.*

13. Umgang mit Geschäftspartnern und Qualität

Die Unternehmensgruppe Graf von Oeynhausen-Sierstorpf strebt zum beiderseitigen Vorteil eine nachhaltige Geschäftsbeziehung mit ihren Geschäftspartnern und Kunden an.

Ebenso wie wir uns zur Einhaltung rechtlicher Vorschriften und ethischer Grundsätze verpflichten, erwarten wir dies von unseren Geschäftspartnern.

Unsere Dienstleistungen sind das Aushängeschild unseres Unternehmens und die Basis unseres Geschäftserfolges. Unser Anspruch ist es, unseren Geschäftspartnern qualitativ hochwertige sichere Dienstleistungen zu garantieren. Dazu gehört es auch stets wahrheitsgetreue und transparente Angaben zu machen.

Demgemäß hat Qualität für uns einen wichtigen Stellenwert. Wir versuchen eine stetig hohe Qualität zu erzielen und haben unsere Prozesse danach ausgerichtet. Dabei geht es für uns darum, unseren Kunden keine Lösungen von der Stange zu bieten, sondern individuell auf die einzelnen Bedürfnisse einzugehen und diese nachhaltig zu bedienen. Nur so kann eine hohe Zufriedenheit gewährleistet werden.



UNTERNEHMENSGRUPPE
GRAF VON OEYNHAUSEN-SIERSTORPFF

Bitte beachten Sie Folgendes:

- Behandeln Sie ihren Geschäftspartner so, wie auch Sie behandelt werden wollen.
- Machen Sie stets wahrheitsgetreue und transparente Angaben.
- Gehen Sie auf die individuellen Bedürfnisse der Kunden ein.

14. Menschenrechte und Nachhaltigkeit

Die Unternehmensgruppe Graf von Oeynhausen-Sierstorpff lehnt jegliche Form der Zwangs- und Kinderarbeit strikt ab. Wir schützen unsere Mitarbeiter vor sittenwidrigen, unmoralischen, unethischen und unfairen Arbeitsbedingungen und bekennen uns ausnahmslos zum Schutz der anerkannten Menschenrechte.

Nicht lediglich zum Schutz unseres Unternehmens und unserer Mitarbeiter, sondern zum Schutz eines jeden Einzelnen, verfolgen wir den Ansatz, unsere Auswirkungen auf die Umwelt so gering wie möglich zu halten und nachhaltig zu wirtschaften. Unsere Ressourcen nutzen wir daher so effizient wie möglich, um jeglicher Verschwendung vorzubeugen.

Bitte beachten Sie Folgendes:

- Informieren Sie sich über Ihre Geschäftspartner und deren Unternehmen.
- Vermeiden Sie, wenn möglich, Papierausdrucke.
- Schalten Sie Ihre Arbeitsutensilien nach der Nutzung aus.

15. Konsequenzen bei Verstößen

Ein Verstoß gegen die Inhalte des Verhaltenskodex kann, je nach Einzelfall, zu erheblichen Reputationsverlust, rechtlichen Konsequenzen, Haftungen sowie Bußgeldern und Straftatverfolgungen führen. Dies betrifft nicht nur die Unternehmensgruppe Graf von Oeynhausen-Sierstorpff, sondern kann sich auch auf jeden Mitarbeiter, Kollegen und unsere Geschäftspartner auswirken.

Verstöße, die eine Verletzung der arbeitsvertraglichen Pflichten darstellen, können zu arbeitsrechtlichen Maßnahmen bis hin zu einer Kündigung führen.

Bob Orby 15.11.24

Ort, Datum

Unterschrift Geschäftsführung